

JAIME HENRÍQUEZ FERNÁNDEZ

Gerente de Personas, Asuntos Corporativos & Experiencia de Clientes

Valparaíso, Chile | ESVAL S.A.



Ejecutivo de alta dirección, con sólida formación académica de postgrado y con más de 20 años de trayectoria en gestión de personas, relaciones laborales, asuntos corporativos y sostenibilidad en sectores regulados de alta complejidad.

Reconocida capacidad para liderar transformaciones organizacionales, alineamiento estratégico entre personas y negocio, así como asuntos relacionados con diversidad e inclusión.

Experiencia directiva en compañías como ESVAL, Metro de Santiago, Chilquinta Energía y Viña Concha y Toro.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerente de Personas, Asuntos Corporativos & Experiencia de Clientes

ESVAL S.A. (y filial Aguas del Valle) | 2013 – Presente

- ▶ Diseña, implementa y supervisa la estrategia integral de RRHH alineada al plan de negocio: cultura organizacional, gestión del cambio, desarrollo organizacional y Workforce Planning.
- ▶ Lidera los focos de Gestión de Talentos, Planes de Sucesión, Seguridad y Salud Ocupacional, y Relaciones Laborales.
- ▶ Dirige el área de Asuntos Corporativos: comunicaciones corporativas, imagen, medios y relacionamiento con stakeholders clave.
- ▶ Impulsa la agenda de Sostenibilidad y Diversidad & Inclusión (D&I) de la compañía.
- ▶ Responsable de la Experiencia de Clientes como eje de la gestión integral.
- ▶ Reporta directamente al Gerente General de ESVAL S.A.

Subgerente Gestión de Recursos Humanos

Viña Concha y Toro | 2012-2013

- ▶ Trayectoria en empresa líder vitivinícola de exportación, con equipos de alta diversidad funcional y estacional.

Subgerente de Relaciones Laborales y Gestión de Personas

Metro de Santiago | 2011

- ▶ Gestión de equipos y relaciones laborales en uno de los sistemas de transporte masivo más relevantes de Chile

Subgerente Gestión de Recursos Humanos

Viña Concha y Toro | 2007-2010

- ▶ Trayectoria en empresa líder vitivinícola de exportación, con equipos de alta diversidad funcional y estacional.

Jefe de Recursos Humanos y Administración

Telmex Chile | 2005-2007

Gestión de personas en el ámbito de las telecomunicaciones, sector de alta competitividad y regulación.

Generalista de Recursos Humanos

Chilquinta Energía | 2000 -2005

- ▶ Experiencia en el sector energético regulado, gestionando relaciones laborales y procesos de RRHH.

FORMACIÓN

MBA – Master in Business Administration

IEDE Business School 2016-2018

Magíster en Desarrollo Organizacional

Universidad Diego Portales 2019-2020

Ingeniería Comercial

Universidad de Valparaíso

ÁREAS DE EXPERTISE

- ▶ Estrategia de Recursos Humanos
- ▶ Gestión del Cambio Organizacional
- ▶ Desarrollo Organizacional
- ▶ Workforce Planning & Sucesión
- ▶ Gestión de Talento
- ▶ Relaciones Laborales & Sindicatos
- ▶ Seguridad y Salud Ocupacional
- ▶ Asuntos Corporativos
- ▶ Comunicaciones Corporativas
- ▶ Sostenibilidad Empresarial
- ▶ Diversidad e Inclusión (D&I)
- ▶ Experiencia de Clientes
- ▶ Gestión de Stakeholders
- ▶ Liderazgo de Alta Dirección

LIDERAZGO GREMIAL & COMUNIDAD

Presidente

Corporación Cultural de Viña del Mar || 2025 a la fecha

Director / Representante

ASIVA – Asociación de Empresas Región de Valparaíso || 2024 a la fecha

ANDESS – Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios || 2023-2024

Museo Artequin Viña del Mar || 2018-2025